**Анализ обращений граждан за 2020 год.**

В 2020 году наши жители обращались по вопросам благоустройства дворовых территорий, некачественной уборки улиц, ремонта многоквартирных домов, организации парковочных мест, нарушения правил торговли, разработки транспортных схем района, перспективы развития района, установки ограждающих устройств и другим проблемам.

Что касается разработки схем дорожного движения: наших жителей интересует вопрос организации дорожного движения на пересечении улиц Кашенкин Луг – ул. Академика Королева – Большая Марфинская. В ответ на мое обращение Департамент транспорта предоставил информацию о разработке проектной документации на вышеуказанный участок улично-дорожной сети.

В прошедшем году в ходе общественных обсуждений в отношении территории по адресу: ул Ак. Королева, вл. 21 (территория под реновацию) у жителей возникли вопросы о планируемой инфраструктуре и всех составляющих компонентах, обеспечивающих комфортное проживание на обозначенной территории. По данным вопросам была проведена встреча с представителями Москомархитектуры и Фонда реновации.

В отчетном периоде продолжилась работа по выявлению незаконной деятельности в части торговли алкогольной продукцией ООО «Альфа-М», расположенным по адресу: ул. Ботаническая, д.17, кор.2. На 1ом этаже которого находится детское учреждение. В адрес Останкинской межрайонной прокуратуры направлено соответствующее обращение. В настоящее время материалы по административному делу направлены прокуратурой в адрес Межрегионального управления Росалкогольрегулирования.

По организации безопасного перехода через Гостиничный проезд к станции метро Окружная от жителей поступило предложение на установку искусственной дорожной неровности. Вопрос рассматривался совместно с главой управы при выходе на место. Принято решение по организации мероприятий, обеспечивающих безопасность передвижения пешеходов.

В адрес заместителя мэра по вопросам градостроительной политики было направлено обращение на предмет учета заключения ФГБУ Главный ботанический сад имени Н.В. Цицина, а также мнения жителей при разработке проектно-сметной документации на строительство зданий по адресу: ул. Ботаническая, вл.29.

Всего за 2020 год Советом депутатов, администрацией отправлено 368 писем, получено корреспонденции - 359.

Далеко не все вопросы, поднятые жителями, относились к полномочиям Совета депутатов, однако обращения принимались к рассмотрению. Совет депутатов, глава муниципального округа старались делать все возможное, чтобы они были решены в интересах жителей.

В случае необходимости обращения жителей рассматривались комиссионно при их участии, а также депутатов, представителей управы района и ГБУ «Жилищник района Марфино» с выходом на место.

Все обращения были рассмотрены в срок. По отдельным из них направлены предложения и замечания в Правительство Москвы, префектуру Северо-Восточного административного округа, в отраслевые Департаменты города Москвы: транспорта и развития дорожно-транспортной сети, строительства, а также в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве, в управу района, ГБУ «Жилищник района Марфино» и другие организации.