**Работа с обращениями жителей**

В 1-м квартале 2018 года в муниципальный округ Марфино поступило 19 письменных (+ 2 обращения из стадии рассмотрения 2017 года) и 6 устных обращений граждан / 18 и 7 обращений соответственно в 1-м квартале 2017 года. Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положительно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 2. Землепользование | - | - | - | - |  |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 9 | 3 | 6 | - | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | - | - | 2 (из стадии рассмотрения 2017 года) | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 3 | - | 3 |  | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 2 | 1 | 1 |  | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | - | - | - | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования  | - | - | - | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | - | - | - | - | - |
| 11. Разное | 11 | 2 | 9 | - | - |
| Всего: | 25 | 6 | 21 | - | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.