**Работа с обращениями жителей**

Во 2-м квартале 2016 года в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 16 письменных и 7 устных обращений граждан (плюс 8 обращений из стадии рассмотрения 1 квартала 2016 года) / 18 обращений во 2-м квартале 2015 года. Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положи-тельно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 2. Землепользование | 2 | - | 2 | - |  |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 8 | 4 | 11 | - | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | - | - | 1 | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 2 | 1 | - | 1 | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 3 | - | 2 |  | 1 |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | 1 | 1 | - | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования  | - | - | - | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | 3 | - | 3 | - | - |
| 11. Разное | 4 | 1 | 3 | - | - |
| Всего: | 23 | 7 | 22 | 1 | 1 |

Все обращения были рассмотрены в срок.