**Работа с обращениями жителей**

В 2015 году в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 50 (66 – в 2014 году) письменных обращений граждан. Содержание письменных обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положительно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | 4 | 1 |  |  | 3 |
| 2. Землепользование | 5 | 1 | 3 | 1 |  |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 12 | 4 | 8 |  |  |
| 4. Организация бесплатных парковочных мест | 4 |  | 4 |  |  |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 1 |  | 1 |  |  |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 6 | 3 | 2 |  | 1 |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | 5 | 2 | 3 |  |  |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет |  |  |  |  |  |
| 9. Развитие муниципального образования  | 1 |  | 1 |  |  |
| 10. Архитектура и строительство | 7 | 1 | 5 | 1 |  |
| 11. Разное | 5 | 2 | 3 |  |  |
| Всего: | 50 | 14 | 30 | 2 | 4 |

Все обращения были рассмотрены в срок.