**Работа с обращениями жителей**

В 2016 году в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 76 (50 – в 2015 году) письменных и 43 устных обращений граждан (плюс 4 обращения из стадии рассмотрения 2015 года). Содержание письменных обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положительно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | 3 |  |  |
| 2. Землепользование | 4 | - | 4 |  |  |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 47 | 20 | 27 |  |  |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | 9 | 2 | 7 |  |  |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 16 | 6 | 7 | 3 |  |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 7 | 4 | 4 |  |  |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | 7 | 4 | 3 |  |  |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - |  |  |
| 9. Развитие муниципального образования | - | - | - |  |  |
| 10. Архитектура и строительство | 8 | 1 | 7 | - |  |
| 11. Разное | 21 | 10 | 10 | 1 |  |
| Всего: | 119 | 47 | 72 | 4 | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.