**Работа с обращениями жителей**

В 2019 году в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 120 письменных (99 – в 2018 году) и 30 устных обращений граждан (25 – в 2018 году). Содержание письменных обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положительно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | 2 | - | 2 | - | - |
| 2. Землепользование | 4 | - | 4 | - | - |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 64 | 36 | 28 | - | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | 1 | - | 1 | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 5 | 1 | 4 | - | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 3 | - | 3 | - | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | 2 | 1 | 1 | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования  | 15 | 2 | 13 | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | 1 | - | 1 | - | - |
| 11. Разное | 53 | 23 | 29 | 1 | - |
| Всего: | 150 | 63 | 86 | 1 | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.