**Работа с обращениями жителей**

В 3-м квартале 2019 года в администрацию и Совет депутатов муниципального округа Марфино поступило 8 письменных и 10 устных обращений граждан (9 письменных и 4 устных обращений граждан в 3-м квартале 2018 года). Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положи-тельно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | - | - | - |
| 2. Землепользование | - | - | - | - | - |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 7 | 3 + 1(из стадии рассмотрения 2 кв. 2019 года) | 4 | - | - |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | - | - | - | - | - |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | - | - | - | - | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | 2 | - | 2 | - | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | 1 | - | 1 | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования  | - | - | - | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | - | - | - | - | - |
| 11. Разное | 8 | 2 | 6 | - | - |
| Всего: | 18 | 6 | 13 | - | - |

Все обращения были рассмотрены в срок.