**Работа с обращениями жителей**

В 1-м квартале 2016 года в муниципальный округ Марфино поступило 7 письменных и 11 устных обращений граждан (плюс 3 обращения из стадии рассмотрения 4 квартала 2015 года) / 11 обращений в 1-м квартале 2015 года. Содержание обращений граждан и результаты их рассмотрения представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопроса | Всего | Решено положительно | Дано разъяс-нение | Отказано | В стадии рассмотрения |
| 1. Здравоохранение | - | - | 3 | - | - |
| 2. Землепользование | - | - | - | - |  |
| 3. Благоустройство, озеленение, санитарное состояние, противопожарная безопасность | 11 | 2 | 2 |  | 7 |
| 4. Организация движения в муниципальном округе | 2 | - | 1 | - | 1 |
| 5. Установка ограничительных устройств на дворовых территориях | 3 | 1 | 1 | 1 | - |
| 6. Жалобы потребителей, защита прав потребителей | - | - | - |  | - |
| 7. Взаимодействие с общественными объединениями | - | - | - | - | - |
| 8. Изменение срока уплаты налога и сбора, поступающих в местный бюджет | - | - | - | - | - |
| 9. Развитие муниципального образования | - | - | - | - | - |
| 10. Архитектура и строительство | 1 | - | 1 | - | - |
| 11. Разное | 1 | - | 1 | - | - |
| Всего: | 18 | 3 | 9 | 1 | 8 |

Все обращения были рассмотрены в срок.